



COMUNICADO

Estimado Cliente,

Queremos hacer de su conocimiento que el día **20-02-2018**, nuestra unidad marca Chevrolet, modelo Silverado, color blanco, placas A51CY8V, que se encontraba cubriendo la **ruta Maracay-Caracas**, sufrió un volcamiento en la vía lo que provocó que las encomiendas quedaran expuestas y fueran hurtadas por lugareños que llegaron rápidamente al sitio, hecho ocurrido a la altura del distribuidor Ciempiés-Caracas.

En este sentido, nuestro equipo de Gestión de la Calidad se encuentra tomando las acciones correspondientes para dar respuesta a cada uno de nuestros clientes, cuyos envíos viajaban en la unidad siniestrada.

Es de destacar que, tal como lo indican nuestras condiciones del servicio, se procederá a la indemnización de aquellos envíos que viajaban bajo el **Servicio de Protección de Mercancía**. **Para ello deberá enviar los siguientes recaudos a través del correo siniestro.atc@grupozoom.com** con el siguiente texto en el asunto: **“Siniestro MYC-CCS, número de la guía”**. Esto debe ser enviado antes del día miércoles 07 de marzo con los siguientes soportes:

- **Carta de reclamo**
- **Copia de la guía**
- **Copia de la cédula**
- **Factura Comercial.**

Si se trata de compra/venta por mercado libre, print de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.

Por el resto de las encomiendas que no fueron incorporadas a este servicio, nuestra empresa no puede asumir la responsabilidad de la indemnización. Incluye todos aquellos envíos que sean objeto de hechos fortuitos, cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos. Para los envíos bajo esta modalidad, les será devuelto el costo del flete pagado.

Es importante señalar que hemos realizado grandes esfuerzos para proteger sus encomiendas, resguardar la vida de nuestro personal y la integridad de nuestras unidades; sin embargo, no escapamos de la grave situación de inseguridad que afecta al país.

Pedimos disculpas por las molestias que estos hechos le puedan ocasionar, Lo invitamos a mantenerse atento a nuestras comunicaciones en las que le informaremos oportunamente acerca del estatus de sus envíos.

Atentamente,

ZOOM

www.zoomenvios.com

@ZOOMEnvios