



COMUNICADO

Estimado Cliente:

Queremos compartir con usted nuestra gran preocupación acerca de la situación que acontece en el país, en temas de seguridad de bienes y servicios. Durante los últimos días hemos sido víctimas, una vez más, de hechos vandálicos, con el robo de uno de nuestros camiones que cubría la ruta Barcelona-Valencia. Durante este año este es el cuarto robo que sufrimos en nuestras rutas en carretera, hechos que sin duda perjudican nuestra calidad de servicio y cultura de efectividad.

Sentimos profundamente que estas situaciones afecten nuestras operaciones y es por ello que, reafirmamos que para **ZOOM** cada encomienda es nuestro más preciado tesoro, hasta que llega a su destinatario final; comprendemos lo difícil que es adquirir mercancías, repuestos y suministros; y sobretodo reponer aquellos documentos que son irremplazables.

Hacemos de su conocimiento que, durante todo el año, hemos realizado un sin fin de acciones para minimizar el impacto que estas circunstancias ejercen sobre nuestros servicios. Las de mayor relevancia son: Servicio de custodia a nuestros conductores, encomiendas y vehículos; implementación de sistemas de comunicación y rastreo satelital GPS y la organización de rutas en caravana conjuntamente con otras empresas del ramo.

Conscientes de la gravedad de la situación y guiados por los valores de nuestra Organización nos comprometemos en seguir los trámites correspondientes para brindarles respuestas oportunas que el caso amerite.

Trabajamos arduamente para cumplir con nuestra promesa de servicio, que es la entrega de envíos de documentos y carga en cada uno de nuestros destinos, en 24 y 48 horas hábiles. Agradecemos su comprensión y ratificamos que para nuestra empresa es un verdadero honor cumplir con nuestra responsabilidad y contar con la confianza que usted deposita en nosotros.

Atentamente,

ZOOM

www.zoomenvios.com

@ZOOMenvios