

Estimados clientes:

Ante todo, reciban un cordial saludo de parte de **ZOOM**.

Cumplimos con el deber de notificar el siniestro ocurrido el día domingo 08-03-2019, donde el acceso principal de la sucursal **ZOOM** Cumaná, en el estado Sucre, fue violentado por personas desconocidas, quienes ingresaron al área donde se encontraban las encomiendas en resguardo, logrando sustraer parte de las mismas.

Si sus envíos solo transportaban correspondencia, agradecemos tomar las previsiones pertinentes al caso; si se refiere a cheques, tramitar las anulaciones correspondientes. Si su envío viajaba bajo el servicio de protección de mercancía (asegurado), ajustándonos a las normativas de este servicio, debe enviar un correo electrónico a la dirección [ipernia@grupozoom.com](mailto:ipernia@grupozoom.com), en atención de nuestro analista Ilvis Pernía, con el siguiente asunto: “Siniestro **ZOOM** Cumaná, número de la guía”, antes del día 23-03-2020. Por favor adjuntar los siguientes soportes en el correo:

- **Carta de reclamo**
- **Copia de la guía**
- **Copia de la cédula de identidad**
- **Factura comercial**

Si se trata de compra/venta a través de páginas web, sírvase en enviar la captura de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.

Es importante señalar que aquellos envíos en los cuales no se haya contratado el servicio de protección a la mercancía, viajan bajo la modalidad de envíos no asegurados, por tanto, nuestra empresa no puede hacerse responsable por la indemnización de aquellas encomiendas que ingresen bajo esa condición a nuestra red operativa y resulten expuestos a este tipo de hechos fortuitos, cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos.

Lamentamos profundamente estos hechos y entendemos las dificultades que esta desviación le genera. Por tal razón procederemos a efectuar la devolución del flete cancelado.

Sin otro particular al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y preferencia, nos despedimos cordialmente.

**ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.**

[www.zoomenvios.com](http://www.zoomenvios.com)

**@ZOOMEnvios**

RIF: J-00102174-4