



# Comunicado

Estimados clientes:

Ante todo, reciban un cordial saludo de parte de **ZOOM**.

Como parte de nuestro compromiso de mantenerle informado, cumplimos con el deber de notificar el siniestro ocurrido el día sábado 24-11-2018 en horas de la madrugada, en el cual el acceso a la sucursal **ZOOM** Puerto Ordaz fue violentado por personas desconocidas. Las mismas ingresaron al área donde se encontraban las encomiendas en resguardo y lograron sustraer parte de las mismas, hecho ocurrido en la ciudad de Puerto Ordaz, estado Bolívar.

Por consiguiente, si sus envíos sólo transportaban correspondencia agradecemos tomar las previsiones pertinentes al caso, si se refiere a cheques, tramitar las anulaciones correspondientes. Si su envío viajaba bajo el servicio de protección de mercancía (asegurado), ajustándonos a las normativas de este servicio, debe dirigirse al analista Junior Ortiz a través del correo [siniestro.atc@grupozoom.com](mailto:siniestro.atc@grupozoom.com) colocando el siguiente enunciado "Siniestro **ZOOM** Puerto Ordaz, número de la guía" antes del día 10-12-2018 los siguientes soportes en versión digital:

- Carta de reclamo
- Copia de la guía
- Copia de la cédula
- **Factura Comercial.**

**Si se trata de compra/venta a través de páginas web, sírvase en enviar la captura de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.**

Es importante señalar, que aquellos envíos en los cuales no se haya contratado el servicio de protección a la mercancía, viajan bajo la modalidad de envíos no asegurados, por tanto, nuestra empresa no puede hacerse responsable por la indemnización de aquellas encomiendas que ingresen bajo esa condición a nuestra red operativa y resulten expuestos a este tipo de hechos fortuitos cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos.

Lamentamos la ocurrencia de estos hechos y entendemos las dificultades que esta desviación le genera. Por tal razón procederemos a efectuar la devolución del flete cancelado.

Pedimos disculpas por las molestias que esto haya podido ocasionar. Le mantendremos informado sobre cualquier otra novedad al respecto.

Sin otro particular al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y preferencia, nos despedimos cordialmente.

**ZOOM**

[www.zoomenvios.com](http://www.zoomenvios.com)

@**ZOOM**envios

RIF: J-00102174-4