



# Comunicado

Estimados clientes:

Ante todo, reciban un cordial saludo de parte de **ZOOM**.

Cumplimos con el deber de notificar el siniestro ocurrido la madrugada del día miércoles 08/05/2019 en el cual, la unidad modelo Mitsubishi Canter, placa A90AG0F, fue interceptada por personas desconocidas, las cuales ingresaron al vehículo logrando sustraer parte de las encomiendas que eran trasladadas. El hecho ocurrió en el sector La Raya, ubicado en la Autopista Cimarrón Andresote, entre San Felipe y Morón, estado Carabobo.

Si sus envíos solo transportaban correspondencia, agradecemos tomar las previsiones pertinentes al caso; si se refiere a cheques, tramitar las anulaciones correspondientes. Si su envío viajaba bajo el servicio de protección de mercancía (asegurado), ajustándonos a las normativas de este servicio, **debe enviar un correo electrónico a [siniestro.atc@grupozoom.com](mailto:siniestro.atc@grupozoom.com) dirigido a nuestro analista Junior Ortiz, con el siguiente asunto: "Siniestro ZOOM Puerto Cabello, número de la guía", antes del día 22-05-2019. Adjuntar los siguientes soportes en el correo:**

- Carta de reclamo
- Copia de la guía
- Copia de la cédula de identidad
- Factura comercial.

**Si se trata de compra/venta a través de páginas web, sírvase en enviar la captura de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.**

Es importante señalar que aquellos envíos en los cuales no se haya contratado el servicio de protección a la mercancía, viajan bajo la modalidad de envíos no asegurados, por tanto, nuestra empresa no puede hacerse responsable por la indemnización de aquellas encomiendas que ingresen bajo esa condición a nuestra red operativa y resulten expuestos a este tipo de hechos fortuitos cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos.

Lamentamos la ocurrencia de estos hechos y entendemos las dificultades que esta desviación le genera. Por tal razón procederemos a efectuar la devolución del flete cancelado.

**Cualquier duda o comentario, sírvase notificarlo a través de nuestra línea gratuita 0501 ZOOM 000 (0501 9666 000) o escríbanos a [atencionalcliente@grupozoom.com](mailto:atencionalcliente@grupozoom.com)**

Sin otro particular al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y preferencia, nos despedimos cordialmente.

**ZOOM**

[www.zoomenvios.com](http://www.zoomenvios.com)

**@ZOOMEnvios**

RIF: J-00102174-4