



Comunicado

Estimados clientes:

Ante todo, reciban un cordial saludo de parte de **ZOOM**.

Cumplimos con el deber de notificar el siniestro ocurrido en fecha lunes 11-03-2019 en horas de la tarde, donde el acceso al Centro Comercial Ferre Mall, en la ciudad de Maracaibo, estado Zulia, fue violentado por personas desconocidas, quienes ingresaron a los locales, incluyendo nuestro aliado comercial **WENDY INVERSIONES TECNO VENEZOLANAS, C.A.** De allí sustrajeron parte de las encomiendas que se encontraban en resguardo.

Si sus envíos solo transportaban correspondencia, agradecemos tomar las previsiones pertinentes al caso; si se refiere a cheques, tramitar las anulaciones correspondientes. Si su envío viajaba bajo el servicio de protección de mercancía (asegurado), ajustándonos a las normativas de este servicio, debe enviar un correo electrónico a siniestro.atc@grupozoom.com dirigido a nuestro analista Junior Ortiz, con el siguiente asunto: "Siniestro **ZOOM** Maracaibo, número de la guía", antes del día 28-03-2019. Adjuntar los siguientes soportes en el correo:

- **Carta de reclamo**
- **Copia de la guía**
- **Copia de la cédula de identidad**
- **Factura comercial.**

Si se trata de compra/venta a través de páginas web, sírvase en enviar la captura de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.

Es importante señalar que aquellos envíos en los cuales no se haya contratado el servicio de protección a la mercancía, viajan bajo la modalidad de envíos no asegurados, por tanto, nuestra empresa no puede hacerse responsable por la indemnización de aquellas encomiendas que ingresen bajo esa condición a nuestra red operativa y resulten expuestos a este tipo de hechos fortuitos cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos.

Lamentamos la ocurrencia de estos hechos y entendemos las dificultades que esta desviación le genera. Por tal razón procederemos a efectuar la devolución del flete cancelado.

Sin otro particular al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y preferencia, nos despedimos cordialmente.

ZOOM

www.zoomenvios.com

@ZOOMEnvios

RIF: J-00102174-4