



COMUNICADO

Estimado Cliente,

Queremos hacer de su conocimiento que el día jueves **01-02-2018**, en horas de la tarde nuestra unidad marca Ford, modelo F-350, placas A67BH05, color blanco, que se encontraba cubriendo la **ruta 676 La Urbina**, fue interceptada, a la altura del distribuidor La Urbina, por un vehículo desconocido y en su interior se encontraban personas con armas de fuego que obligaron al chofer a entregar la unidad con las encomiendas que tenía en su interior.

En este sentido, nuestro equipo de Gestión de la Calidad ha tomado las acciones correspondientes para dar respuesta, en el menor tiempo posible, a los clientes afectados con el referido incidente.

Es de destacar que, tal como lo indican nuestras condiciones del servicio, se procederá a la indemnización de aquellos envíos que viajaban bajo el **Servicio de Protección de Mercancía**. **Para ello deberá enviar los siguientes recaudos a través del correo siniestro.atc@grupozoom.com** con el siguiente texto en el asunto: **Siniestro Ruta 671 La Urbina, número de la guía.**

- **Carta de reclamo**
- **Copia de la guía**
- **Copia de la cedula**
- **Factura Comercial.**

Si se trata de compra/venta por mercado libre, print de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.

En **ZOOM International Services C.A.** hemos orientado parte de nuestro interés y acciones a la protección de sus encomiendas, resguardar la vida de nuestro personal y la integridad de nuestras unidades; sin embargo, la empresa está ajena a circunstancias e imprevistos relacionados a los índices de inseguridad que vive el país.

Por el resto de las encomiendas que no fueron incorporadas a este servicio, nuestra empresa no puede asumir la responsabilidad de la indemnización. Incluye todos aquellos envíos que sean objeto de hechos fortuitos, cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos. Para los envíos bajo esta modalidad, les será devuelto el costo del flete cancelado.

Pedimos disculpas por las molestias e inconvenientes que estos hechos le puedan ocasionar al tiempo de invitarlo a mantenerse atento a nuestras comunicaciones en las que le informaremos oportunamente acerca del estatus de sus envíos.

Atentamente,

ZOOM

www.zoomenvios.com

[@ZOOMenvios](https://www.instagram.com/ZOOMenvios)