

COMUNICADO

Estimado Cliente,

Le informamos que en horas de la tarde del martes 23-10-2018, nuestra unidad marca Ford, modelo Super Dutty, color blanco, placas A43DL5G, fue interceptada por tres sujetos en una camioneta, quienes portando armas de fuego sometieron al chofer bajo amenaza de muerte y lo obligaron a montarse en la unidad antes mencionada, para posteriormente llevarse el camión con las encomiendas recolectadas. El hecho ocurrió en la Av. Francisco de Miranda, Edificio Centro Empresarial Don Bosco, Los Cortijos de Lourdes - Caracas.

En este sentido, nuestro equipo de Gestión de la Calidad ha tomado las acciones correspondientes para dar respuesta a nuestros clientes afectados con el referido incidente, en el menor tiempo posible. Por consiguiente, si su envío sólo transportaba correspondencia, agradecemos tomar las previsiones pertinentes al caso, si se refiere a cheques bancarios tramite las anulaciones correspondientes.

Si su envío viajaba bajo el servicio de protección de mercancía (asegurado), ajustándonos a las normativas de este servicio, **debe consignar en digital con atención del analista Junior Ortiz al correo siniestro.atc@grupozoom.com antes del día 07-11-2018, colocando el siguiente asunto: "Siniestro Ruta 671 Caracas, número de la guía". Adicionalmente, debe adjuntar los siguientes soportes:**

- **Carta de reclamo**
- **Copia de la guía**
- **Copia de la cédula**
- **Factura comercial.**

Si se trata de compra/venta a través de páginas web, sírvase en enviar la impresión de pantalla con el detalle de la transacción y comprobante de pago.

Es importante señalar, que aquellos envíos en los cuales no se haya contratado el servicio de protección de mercancía, viajan bajo la modalidad de envíos no asegurados, por tanto, nuestra empresa no puede hacerse responsable por la indemnización de aquellas encomiendas que ingresen bajo esa condición a nuestra red operativa y resulten expuestos a este tipo de hechos fortuitos cuya ocurrencia y manejo está fuera del alcance de nuestras manos.

Lamentamos la ocurrencia de estos hechos y entendemos las dificultades que esta desviación le genera, por tal razón procederemos a efectuar la devolución del flete pagado.

Sin otro particular al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y preferencia, nos despedimos cordialmente.

Atentamente,

ZOOM

www.zoomenvios.com

@ZOOMenvios

RIF: J-00102174-4