



ENVÍO SOLIDARIO DE MEDICINAS

Un programa de la Fundación **ZOOM**

Vigencia: hasta el martes 30 de abril de 2019

Con la actual coyuntura que vivimos, en **ZOOM** ponemos a disposición de todos ustedes, el programa Envío Solidario de nuestra Fundación **ZOOM**, con el que podrás enviar medicinas de forma gratuita a tus familiares y amigos hasta el 30 de abril de 2019.

Para solicitar un envío solidario, el remitente debe llamar al 0501 **ZOOM000** (0501-9666-000), marcar la opción 2 - opción 1 - opción 1.

Condiciones de uso para el remitente:

- De manera gratuita, únicamente se pueden transportar cinco (5) blísters de hasta 150 gr.
- Si el medicamento excede los 150 gr., el cliente deberá pagar la tarifa correspondiente al peso.
- Pagando la tarifa correspondiente al peso, se podrán transportar medicinas en pastillas y jarabes en envases de plástico (no más de 9 blísters y/o 3 frascos por envío).
- El servicio solo puede ser solicitado por el remitente.
- El tiempo de traslado dependerá de la zona y destino.
- Los datos del remitente y del destinatario, deben estar correctos y ambos deben poseer números de cédula.
- El contenido declarado debe coincidir con el enviado, ya que el mismo será revisado en la taquilla. Todo aquello que no coincida con el contenido declarado, será excluido.
- Está prohibido el traslado de sustancias ilícitas, psicotrópicos / estupefacientes, jeringas y material descartable.
- No se aceptan frascos de vidrio.
- Debe suministrar un correo electrónico para el envío de la guía.
- La mercancía debe ser consignada por la persona que solicitó el servicio y retirada por el destinatario asignado o persona autorizada.
- El remitente es el encargado de suministrar el número de guía y monitorear su envío (los tiempos de entrega están sujetos a las circunstancias o coyuntura país actual).
- El tiempo de traslado dependerá de la zona y destino.
- Los envíos viajan a riesgo del cliente, sin Servicio de Protección de Mercancía.
- **ZOOM** no se hace responsable de existir alguna pérdida, sustracción daño.

Condiciones de uso para el destinatario:

- Debe proporcionar los siguientes datos: nombre y apellido del remitente, teléfono, número de cédula, correo electrónico, peso y descripción del contenido.
- En caso de no poseer la información, debe indicarle a su remitente que nos contacte a través del 0501-9666000.

**TODAS NUESTRAS OFICINAS ESTÁN DISPONIBLES
PARA REALIZAR EL ENVÍO SOLIDARIO.**

¡Para Venezuela, nuestro Envío Solidario!



RIF: J-31481402-8