



## ENVÍO SOLIDARIO DE MEDICINAS

Un programa de la **Fundación ZOOM**

**Vigencia: hasta el lunes 30 de noviembre de 2020**

Con la actual coyuntura que vivimos, en **ZOOM** ponemos a disposición de todos los venezolanos, el **programa Envío Solidario de nuestra Fundación ZOOM**, con el que podrás enviar medicinas de forma gratuita a tus familiares y amigos hasta el 30 de noviembre de 2020.

Para solicitar un envío solidario, el remitente debe enviar un correo a **[atencionalcliente@zoom.red](mailto:atencionalcliente@zoom.red)** con los datos de su solicitud.

### Condiciones de uso para el remitente:

- De manera gratuita, únicamente se pueden transportar cinco (5) blísters de hasta 150 gramos.
- Si el medicamento excede los 150 gramos, el cliente deberá pagar la tarifa correspondiente al peso.
- Pagando la tarifa correspondiente al peso, se podrán transportar medicinas en pastillas y jarabes en envases de plástico (no más de 9 blísters y/o 3 frascos por envío).
- El servicio solo puede ser solicitado por el remitente.
- El tiempo de traslado dependerá de la zona y destino.
- Servicio activo solo para retirar por las oficinas **ZOOM**.
- Los datos del remitente y del destinatario, deben estar correctos y ambos deben poseer números de cédula y teléfonos de contacto.
- El contenido declarado debe coincidir con el enviado, ya que el mismo será revisado en la oficina al momento en que se realice la consignación. Todo aquello que no coincida con el contenido declarado, será excluido.
- Está prohibido el traslado de sustancias ilícitas, psicotrópicos / estupefacientes, jeringas y material descartable.
- No se aceptan envases de vidrio.
- Debe suministrar un correo electrónico para el envío de la guía.
- La mercancía debe ser consignada por la persona que solicitó el servicio y retirada por el destinatario asignado o persona autorizada.
- El remitente es el encargado de suministrar el número de guía y monitorear su envío (los tiempos de entrega están sujetos a las circunstancias o coyuntura actual del país).

- Los envíos viajan a riesgo del cliente.
- **ZOOM** no se hace responsable de existir alguna pérdida, sustracción o daño.

**Condiciones de uso para el destinatario:**

- Debe proporcionar los siguientes datos: nombre y apellido del remitente, teléfono, número de cédula, correo electrónico, peso y descripción del contenido.
- En caso de no poseer la información, debe indicarle a su remitente que nos contacte a través del 0501-9666000.

**TODAS NUESTRAS OFICINAS ESTÁN DISPONIBLES  
PARA REALIZAR EL ENVÍO SOLIDARIO.**

**¡Para Venezuela, nuestro Envío Solidario!**



RIF: J-31481402-8