



Novedades del Día

5

1

SI Recibieron encomiendas de las rutas nacionales y estamos entregando con normalidad, tanto en los Puntos ZOOM, como en las direcciones destino

ZOOM Caracas, ZOOM Charallave, ZOOM Guarenas, ZOOM Catia La Mar, ZOOM Valencia, ZOOM Maracay, ZOOM San Carlos, ZOOM Puerto Cabello, ZOOM Punto Fijo, ZOOM Coro, ZOOM Acarigua, ZOOM Guanare, ZOOM San Juan de Los Morros, ZOOM San Fernando y ZOOM Calabozo.

2

Cierre temprano

Con la finalidad de enlazar el mayor número de envíos con la ciudad destino en el tiempo de promesa, hoy tomamos la decisión de cerrar la valija más temprano en las siguientes sucursales: ZOOM Barcelona, ZOOM Cumaná, ZOOM Carúpano, ZOOM Anaco, ZOOM El Tigre, ZOOM Maturín, a las 2:00 p.m., y ZOOM Puerto Ordaz a las 12:45 p.m.

Seguimos recibiendo envíos en cada Sucursal luego de la hora de cierre que serán despachados mañana a sus destinos.

3

Sin recolectas

Por razones de seguridad no pudimos hacer recolectas en Barcelona y Puerto La Cruz.

Ponemos a disposición de nuestros clientes nuestras taquillas ZOOM, para que puedan hacer los envíos urgentes.



Novedades del Día

5

4

ZOOM Los Teques

No estamos prestando servicios de entrega por taquilla, recolectas o entregas Puerta a Puerta, en nuestra Sucursal ZOOM Los Teques. Nuestro personal y proveedores están trabajando con urgencia para acondicionar la oficina y que vuelva a estar operativa, para todos nuestros clientes. Mientras eso ocurre, tomamos las siguientes decisiones:

Estamos llamando a los clientes que tienen envíos hacia ese destino para darle 3 opciones:

- 1.- Que retiren su envío en alguna Agencia ZOOM Caracas.
- 2.- Que el envío sea devuelto al origen.
- 3.- Que el envío sea retirado en las oficinas de nuestro Aliado Comercial Los Salías, que está ubicado en San Antonio de Los Altos.

No estamos recibiendo nuevos envíos hacia Los Teques, esperamos resolver pronto esta situación.

5

Sucursales con situación especial

ZOOM Puerto Ayacucho, no laboró hoy porque en la ciudad se celebra un Feriado Regional. ZOOM Mérida y ZOOM San Antonio están recibiendo envíos por taquilla, pero aún no están recibiendo encomiendas desde otras ciudades y no están haciendo recolectas. No estamos aceptando envíos para estos destinos hasta nuevo aviso.

Comenzamos a despachar hacia ZOOM San Cristóbal los envíos que han estado rezagados, se estarán entregando paulatinamente a partir de mañana. Aún no estamos haciendo recolectas en la ciudad y los envíos hacia este destino están suspendidos hasta nuevo aviso.

ZOOM Barinas, estará cerrado hasta que se normalice la situación en la ciudad. No estamos recibiendo envíos con ese destino.

6

Recolectas y entregas

En ZOOM Caracas, no pudimos hacer recolectas en las Inmediaciones de la plaza La India, en Plaza Madariaga, Altamira Sur, 1era Calle de Bello Monte, Av. Principal de La Trinidad, Santa Fe, Las Mercedes y El Recreo, por manifestaciones.

ZOOM Valle de La Pascua pudo hacer recolectas, pero no realizó entregas porque no pudimos enlazar la Ruta con ese destino.