



# Novedades del Día

3

1

## No estamos prestando servicios

En ZOOM Los Teques, ZOOM Santa Bárbara, ZOOM Barinas.

2

## Cerramos temprano

ZOOM Cabimas, ZOOM Maracaibo, ZOOM El vigía, ZOOM Barquisimeto, incluidas las Agencias ZOOM Cabudare, ZOOM Fin de Siglo y ZOOM Jacinto Lara y ZOOM Barcelona. Luego de las 3:30 p.m. se cerraron las operaciones en estas Sucursales y Agencias, por razones de seguridad.

3

## Retrasos en tiempos de entrega

Las encomiendas con destino a ZOOM Los Teques, ZOOM San Cristóbal, ZOOM Santa Bárbara y ZOOM El Vigía, continúan con retraso en las entregas. Al hacer el rastreo de su envío a través de **ZOOMTrack**, en la página web [www.zoomenvios](http://www.zoomenvios) o a través del portal Guía Electrónica, podrá ver el estatus de sus envíos.

Igualmente, los envíos provenientes de las Sucursales antes mencionadas, presentan demora para su entrega en destino.

4

## Servicio de recolecta o mensajería

En las Sucursales ZOOM Barcelona, ZOOM Los Teques, ZOOM Ciudad Bolívar, ZOOM Cabimas, ZOOM San Antonio del Táchira, ZOOM San Cristóbal, ZOOM Barinas, no se pudo realizar el servicio de recolectas, por los diferentes disturbios que se presentaron en cada ciudad.

Y en Caracas no pudimos hacer el servicio en las siguientes zonas: Baruta, Santa Mónica, Puente Hierro y El Junquito.